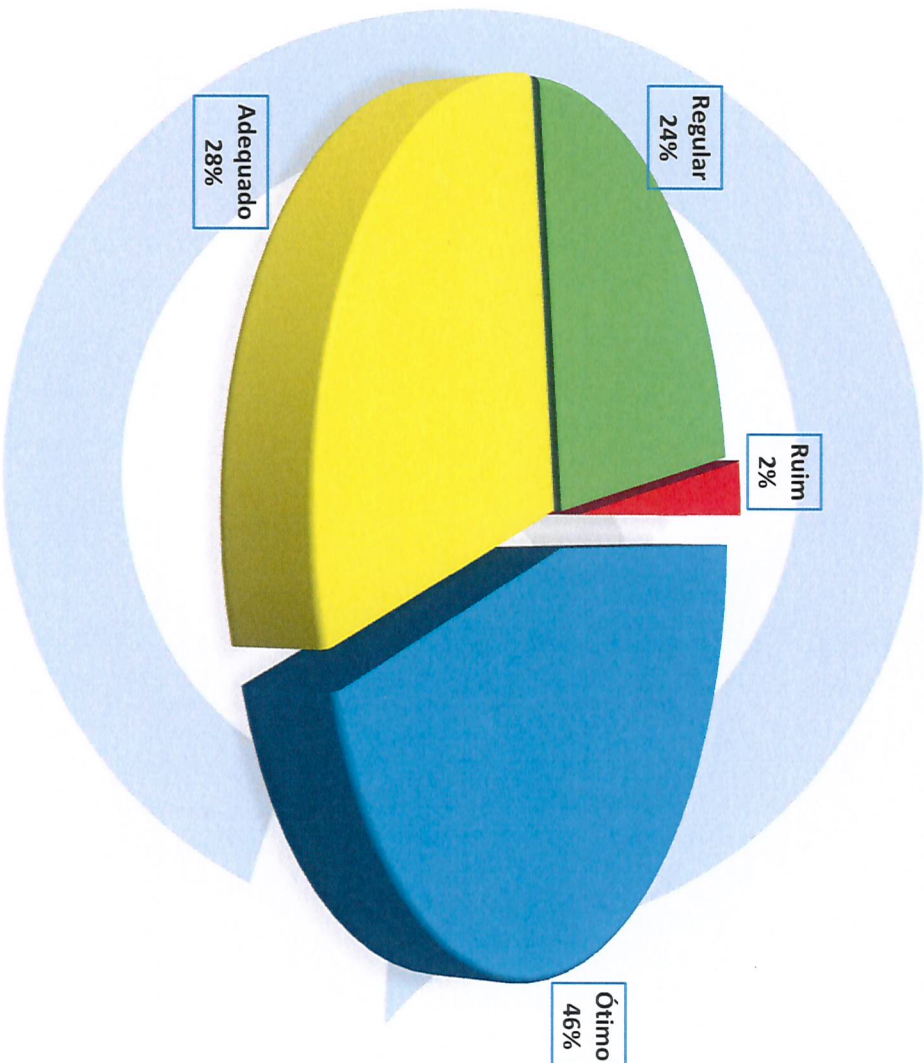


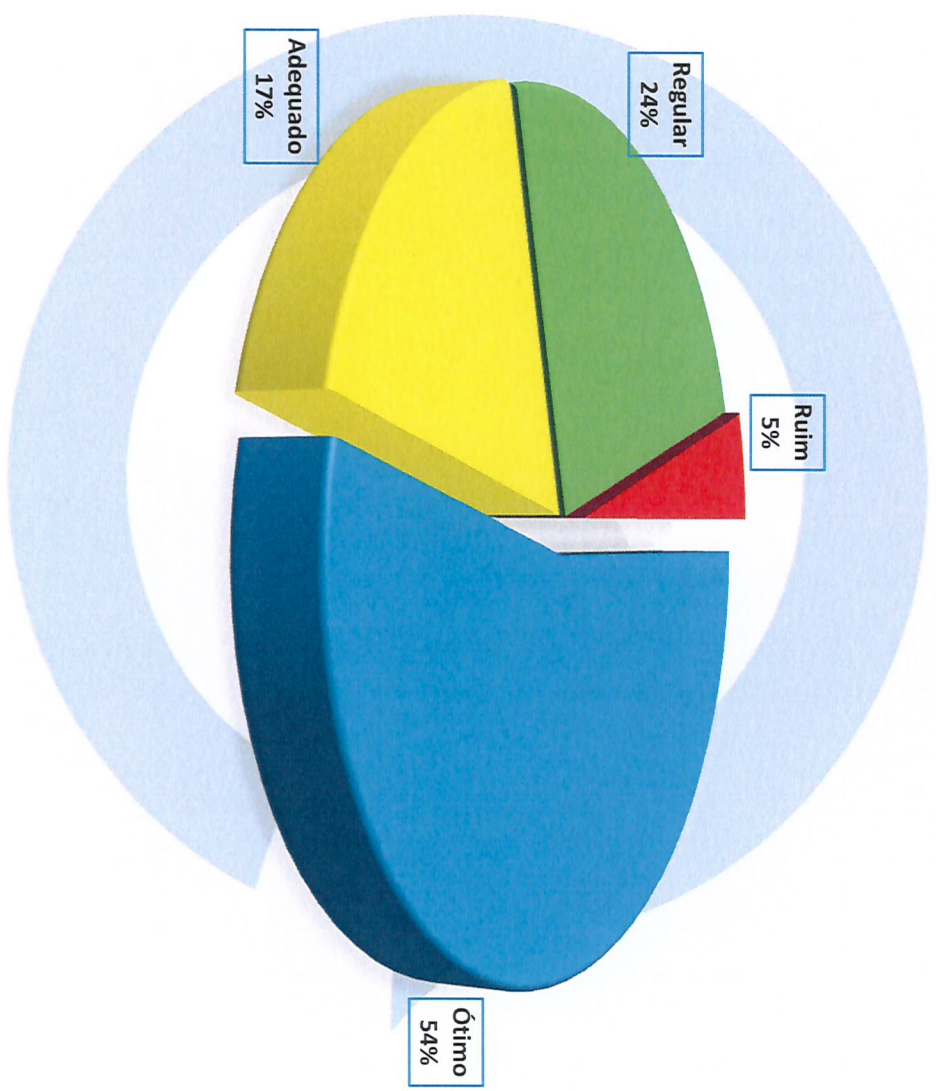


Como você avalia os Cestos de Lixo:



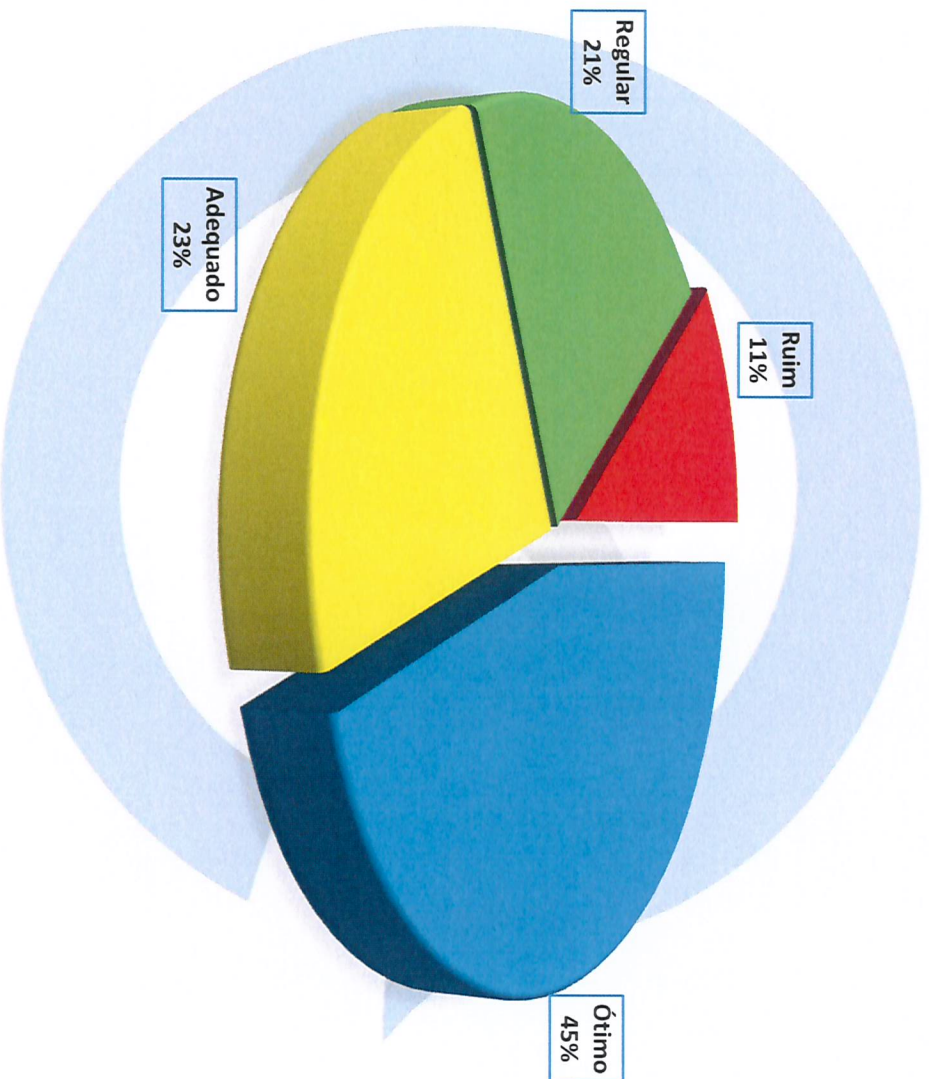


Como você avalia os Acessórios sanitários – espelhos, toalheiras, torneiras e saboneteira



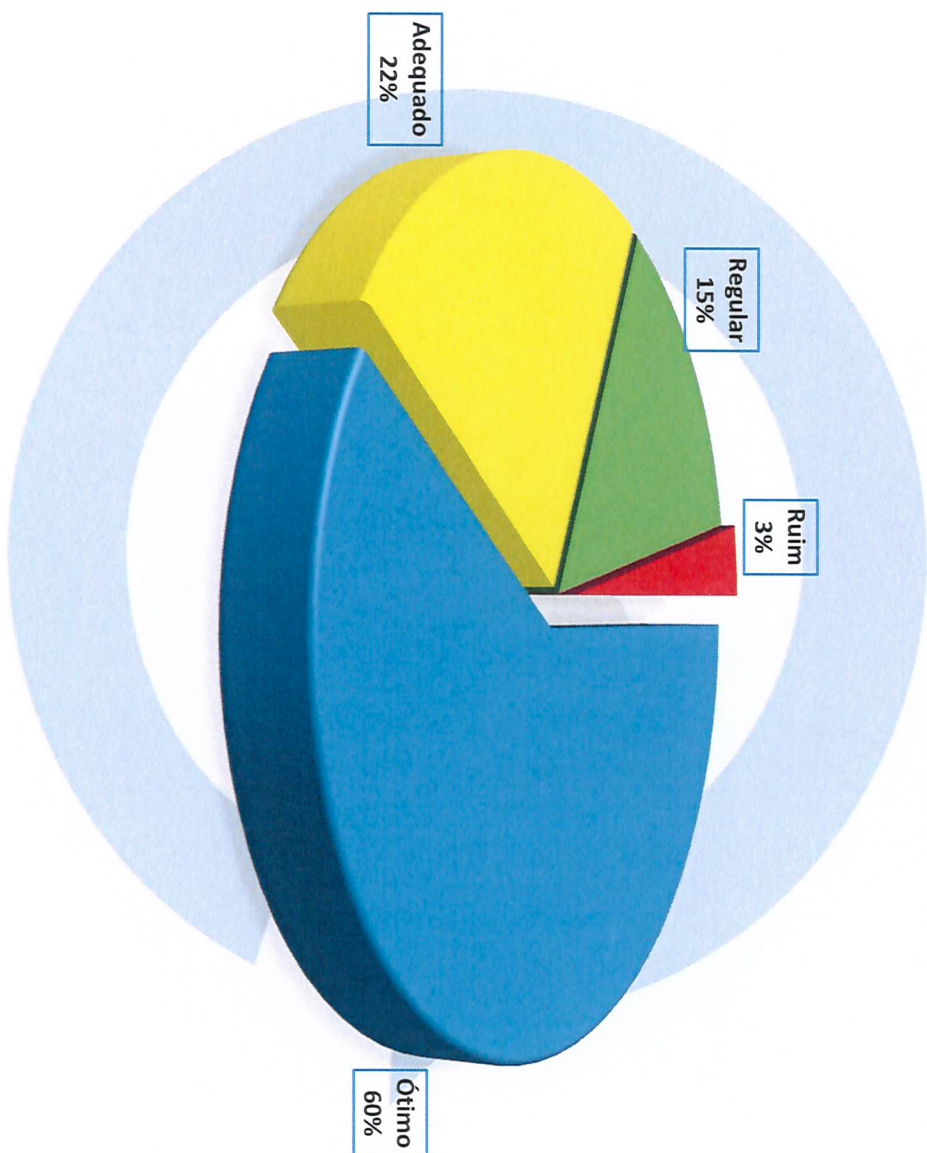


Como você avalia as Portas, batentes e maçanetas





Como você avalia as Luminárias:

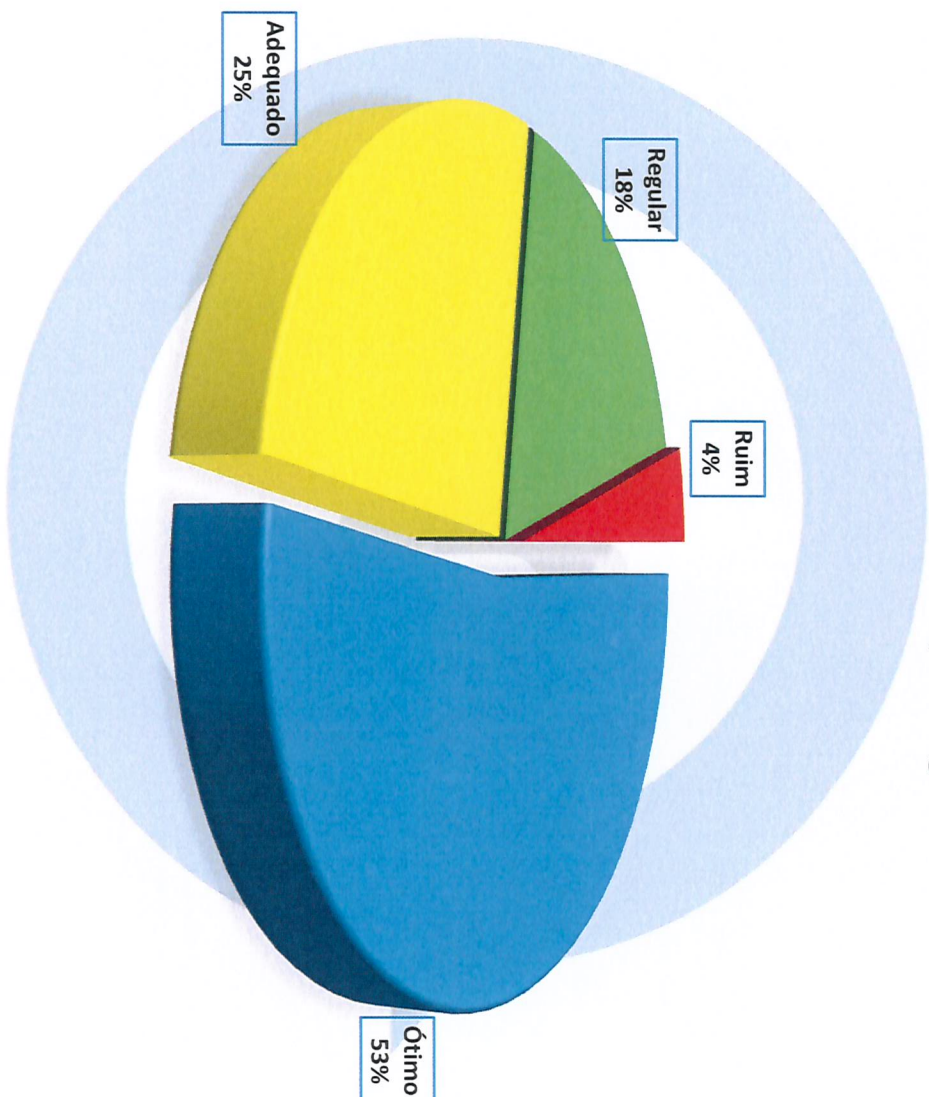




Material

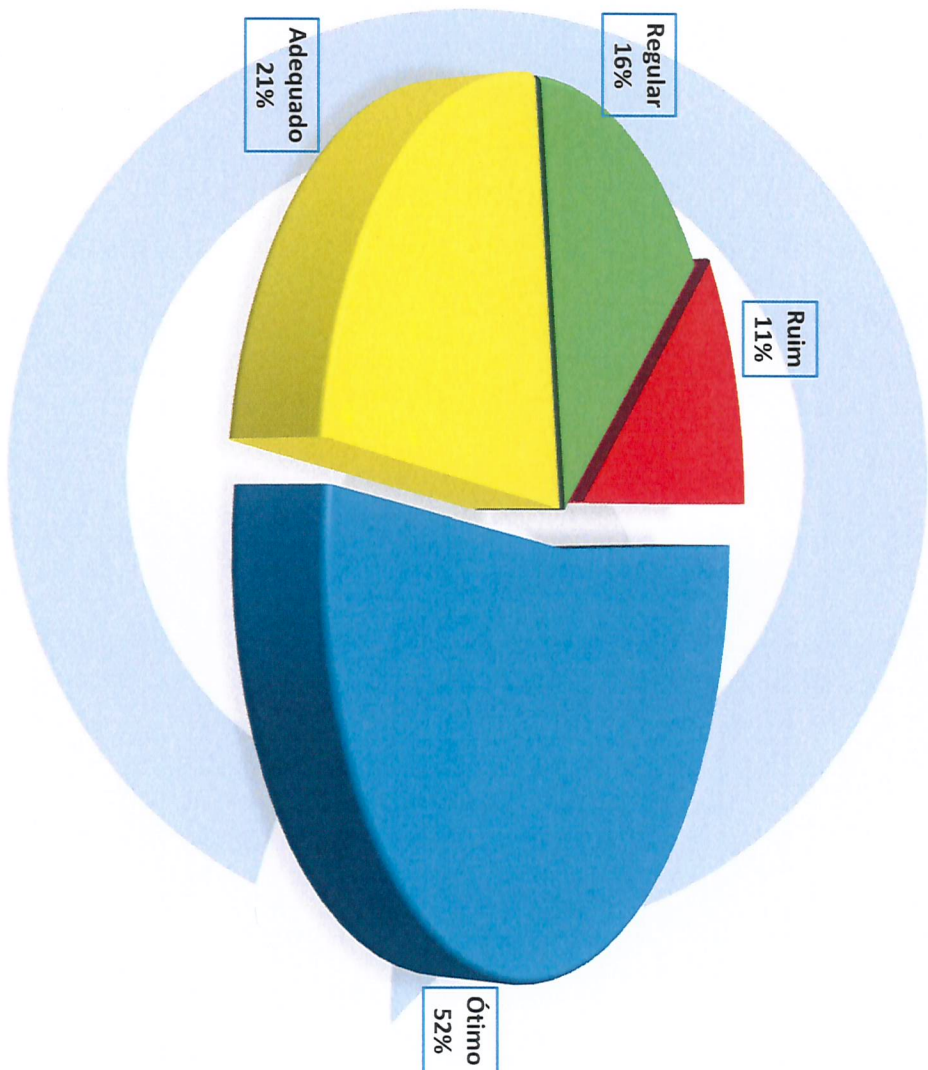
Pesquisa de Satisfação 2019 – LAPA

Como você avalia o Papel higiênico:



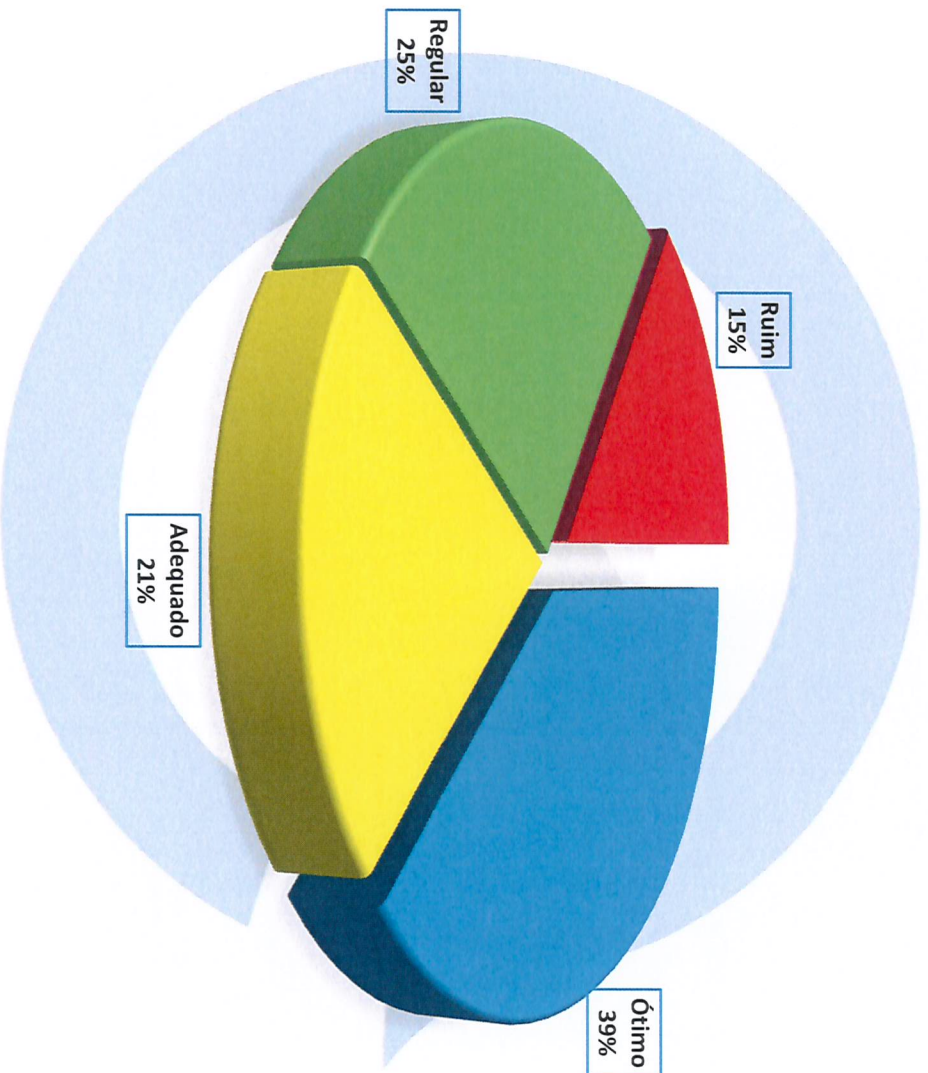


Como você avalia o sabonete:





Como você avalia o papel toalha:

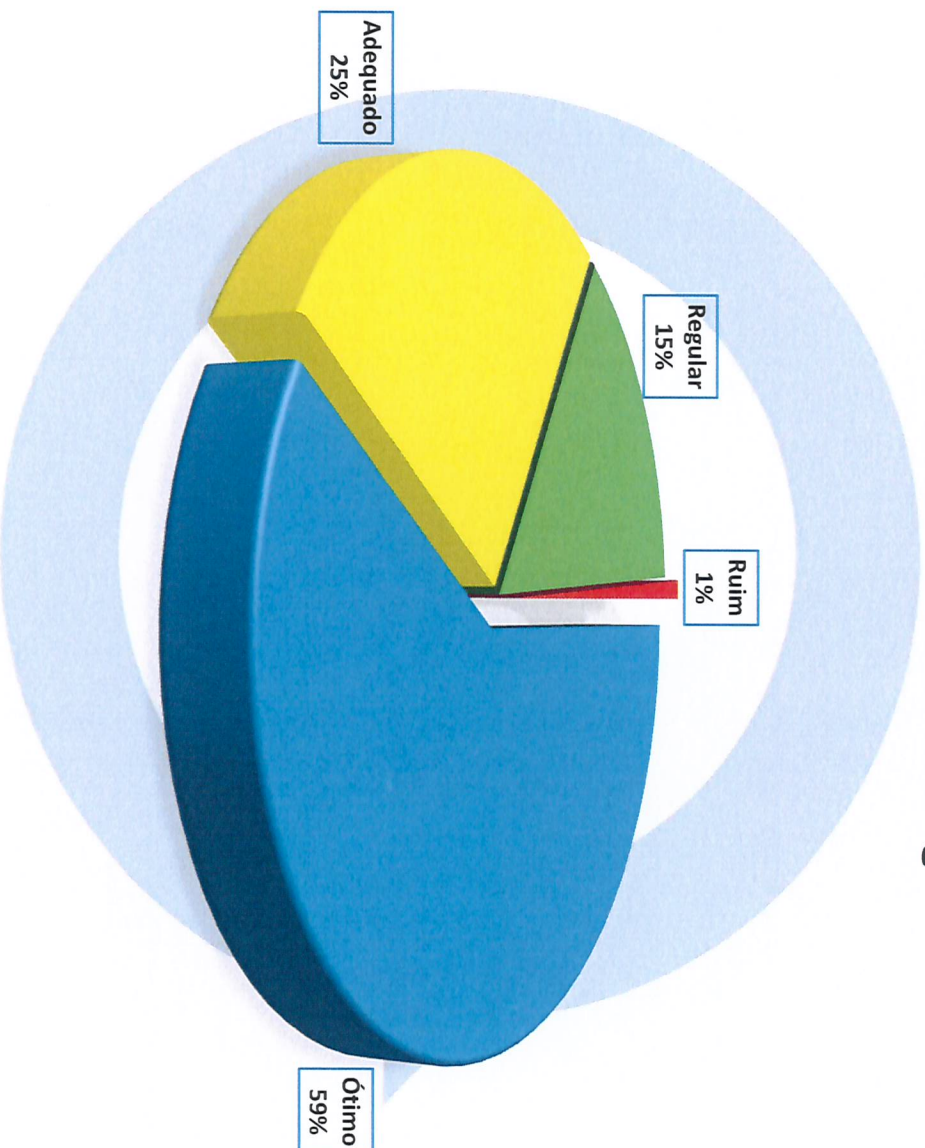




Equipamento

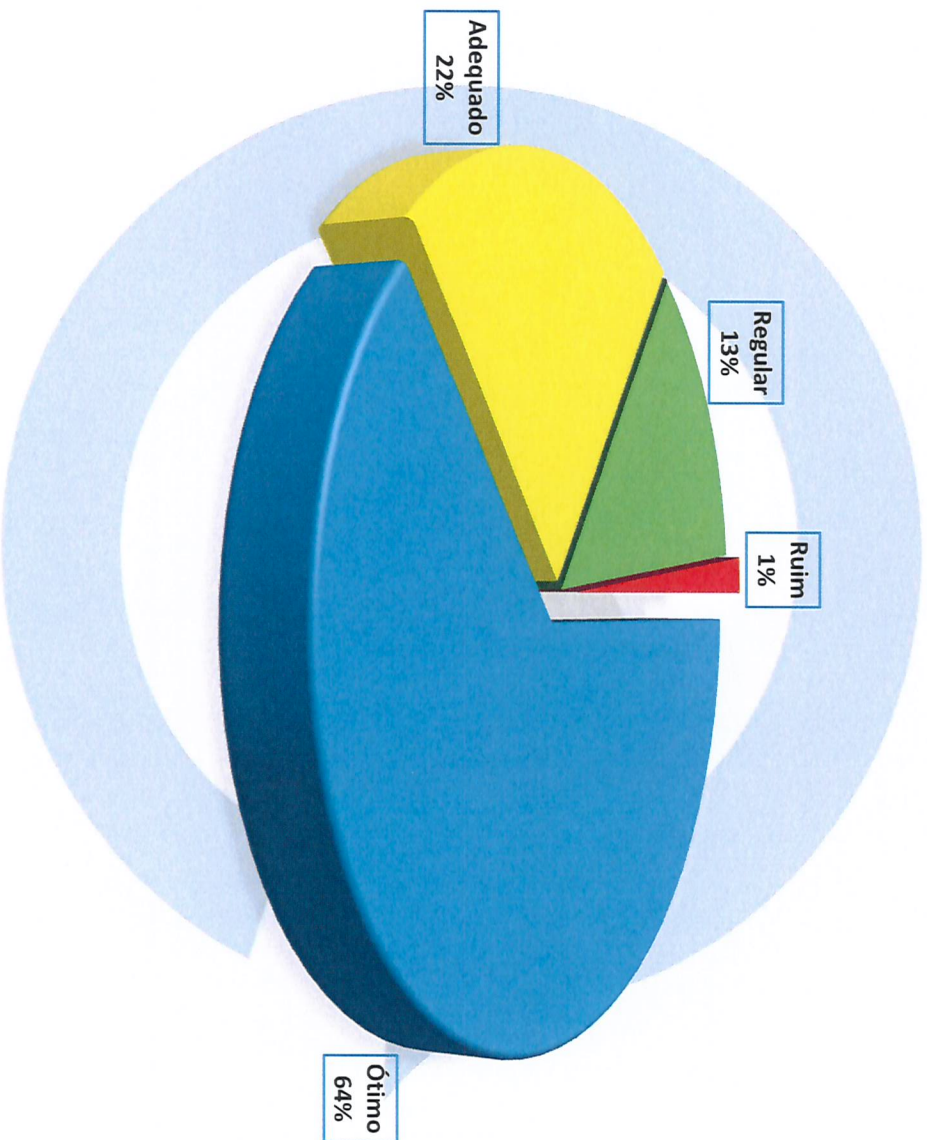
Pesquisa de Satisfação 2019 – LAPA

Como você avalia a descarga:



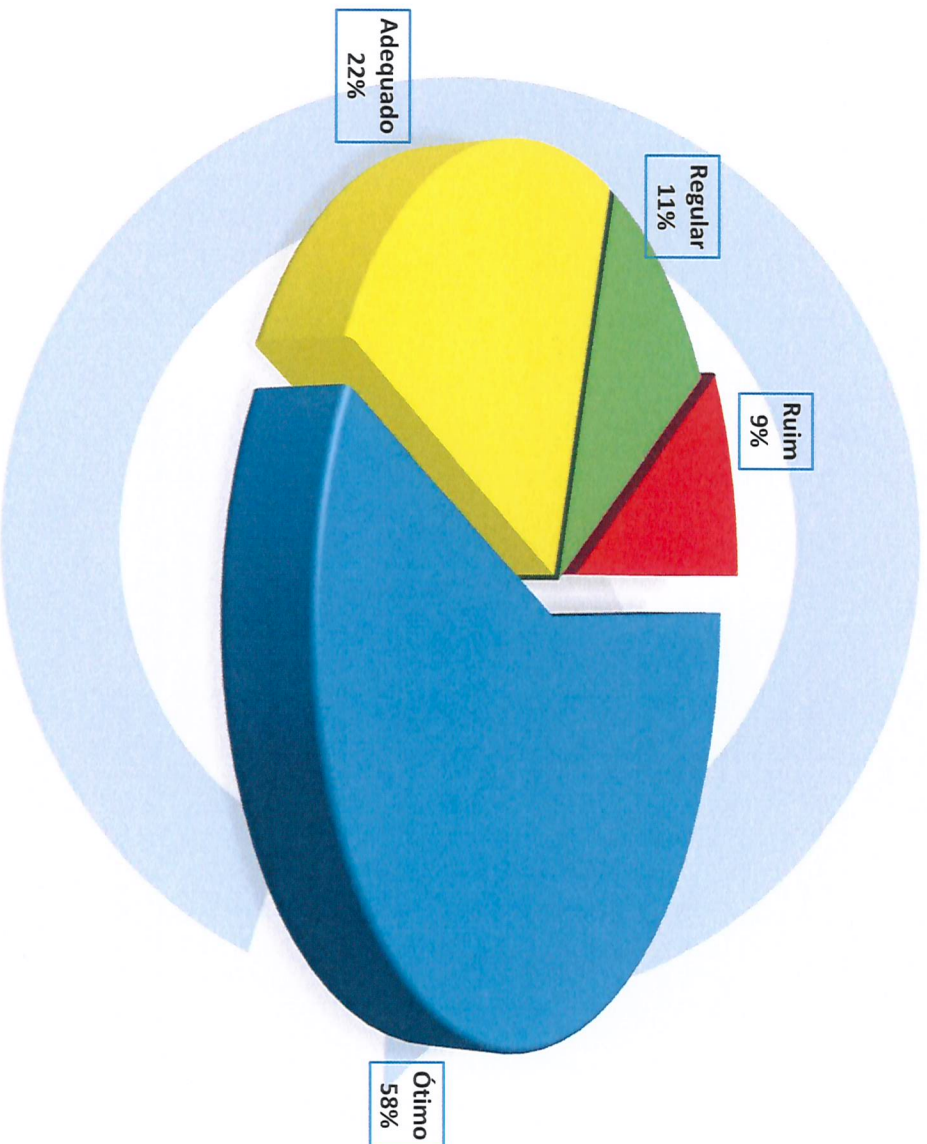


Como você avalia as torneiras:





Como você avalia o secador de mão:





V – TERMINAL (ÁREA INTERNA)



Em relação a avaliação do Terminal (área interna) levamos em consideração quatro tópicos (Limpeza, Geral, Informações pelo telefone – CCO e as Lojas). No que concerne ao tópico limpeza avaliamos os seguintes itens: Bancos, telefone, painéis, escadas, extintores de incêndio, luminárias, paredes, pisos e passarelas, portas, batentes, maçanetas, placas de comunicação visual, totens, painéis, cestos de lixo, ventiladores ar condicionado e exaustores, teto/forro, vidros internos e externos e por fim a cobertura. Já o tópico geral avaliou a segurança e a acessibilidade do terminal, no que se refere ao tópico informações pelo telefone – CCO avaliamos atendimento do funcionário, qualidade da informação dada e o tempo de atendimento. E para finalizar avaliamos o tópico lojas por meio dos itens limpeza, atendimento dos funcionários e variedade das lojas/opções de compras.

No tópico limpeza os itens extintores de incêndio e quadro geral com 79% de aprovação, as placas de comunicação visual, totens e painéis com 77% de aprovação e os pisos e passarelas com 75% são os itens mais bem avaliados e o item com a menor aprovação são os ventiladores, ar condicionado e exaustores com 49% de aprovação.

No que se refere ao tópico geral, apenas dois itens foram avaliados a acessibilidade do terminal com 72% e a segurança com 55% de aprovação. Já para o tópico informações pelo telefone – CCO os itens avaliados foram Qualidade da informação dada com 58% de aprovação, o atendimento do funcionário com 56% de aprovação e por fim o



tempo de atendimento com 49% de aprovação. Já para o tópico lojas o item limpeza recebeu uma aprovação de 82% seguido pela variedade das lojas e da qualidade dos produtos com 76% de aprovação são os itens avaliados dentro do tópico.

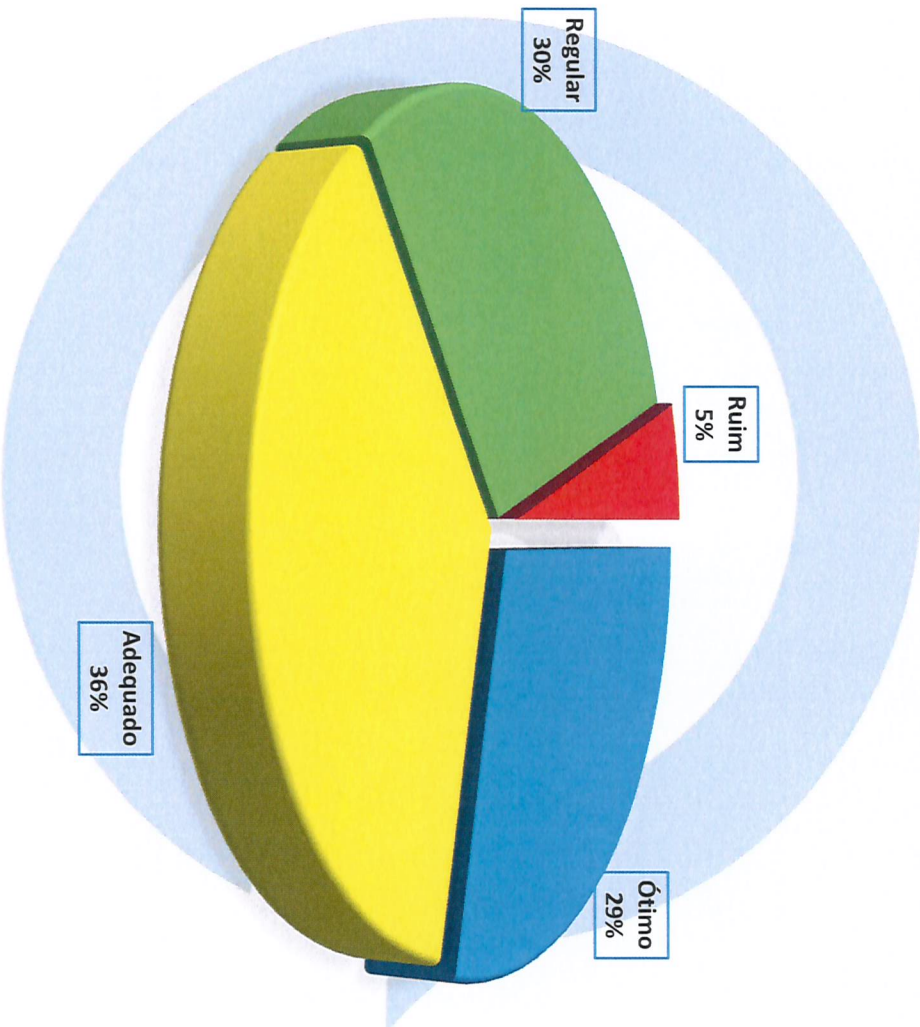




Limpeza

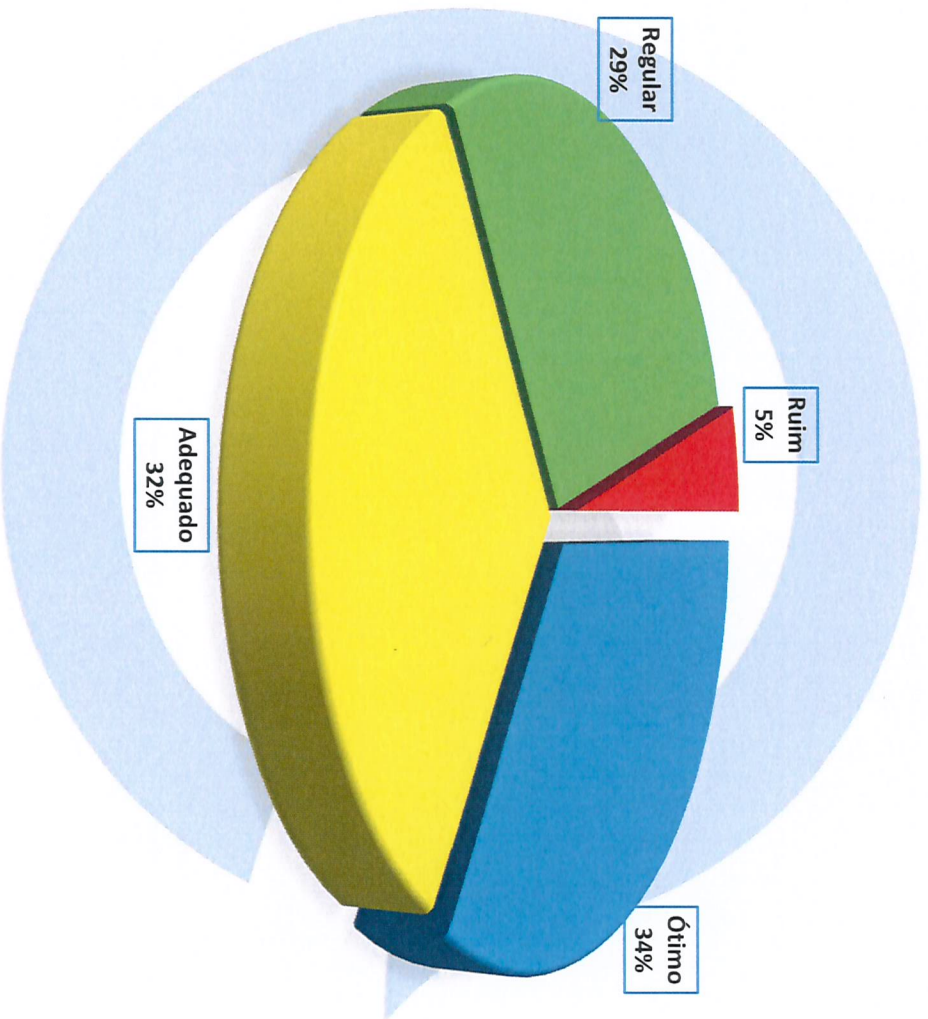
Pesquisa de Satisfação 2019 – LAPA

Como você avalia os bancos, telefones, bloqueios e painéis:



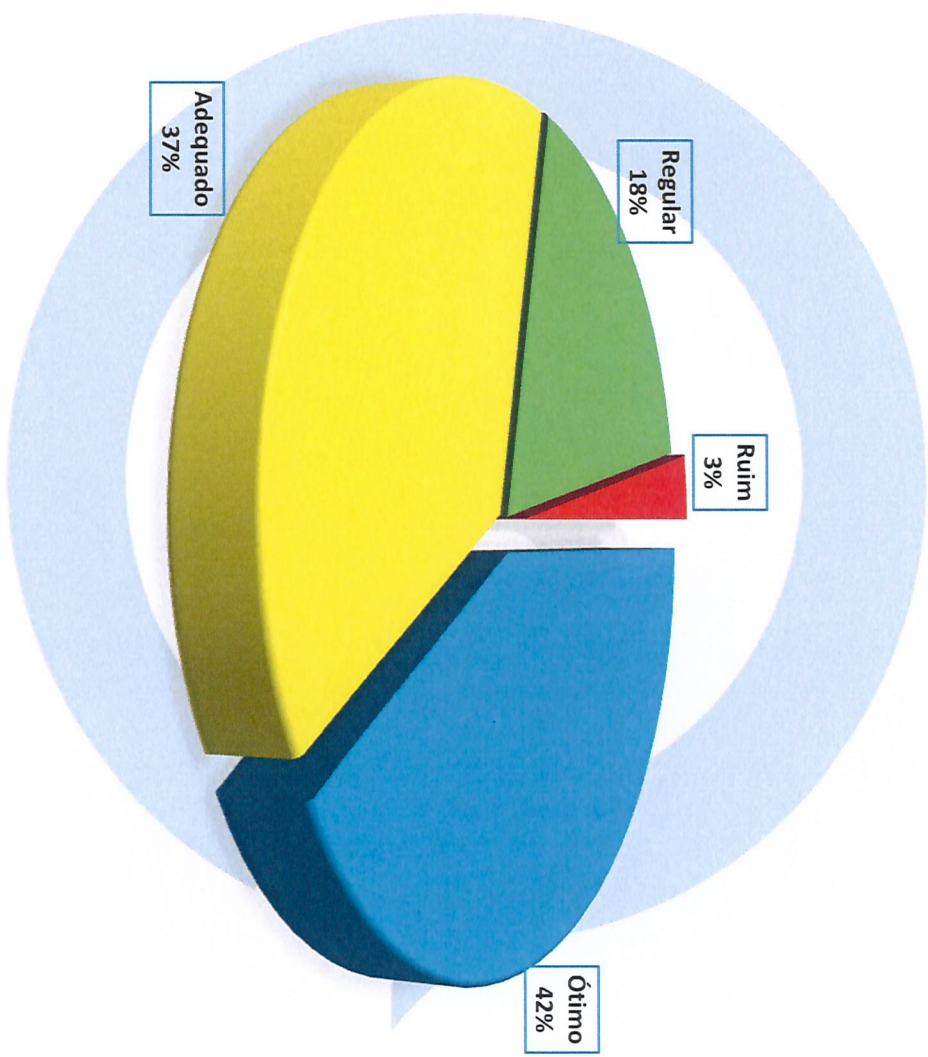


Como você avalia as escadas:



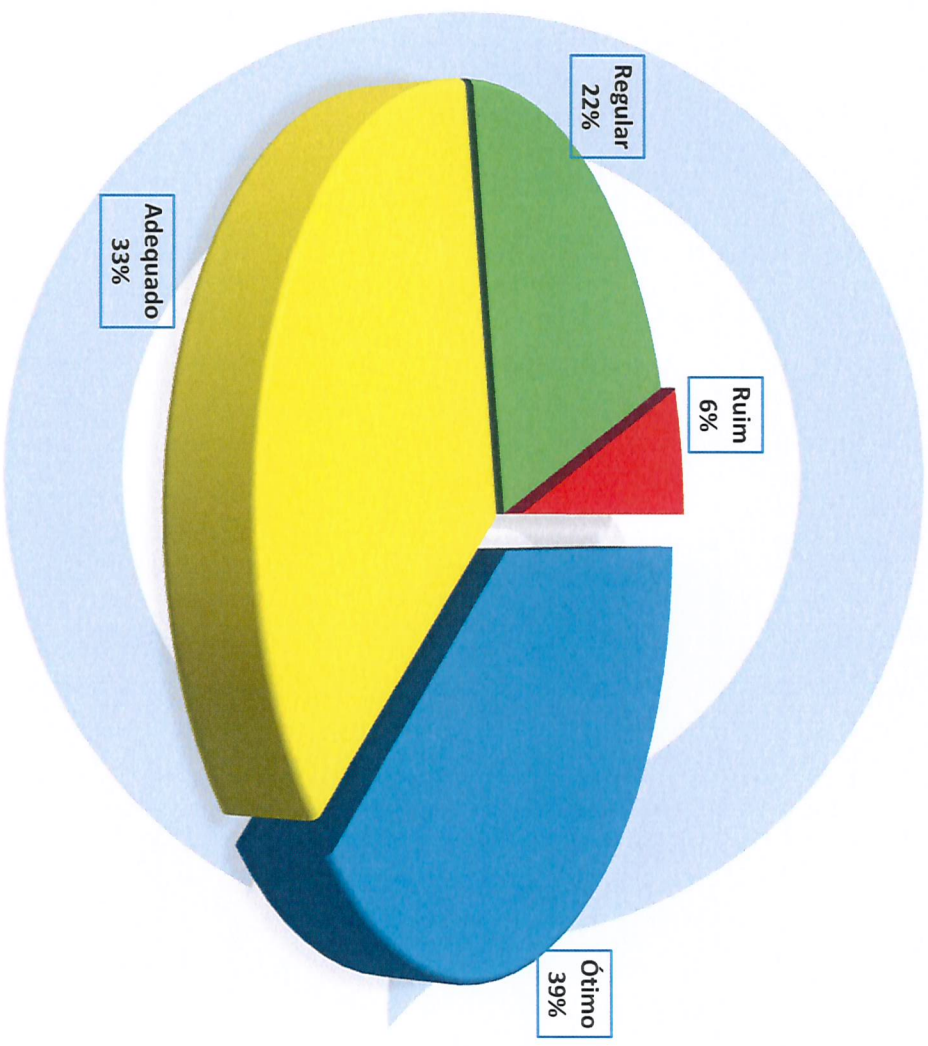


Como você avalia os extintores de incêndio e quadro geral:



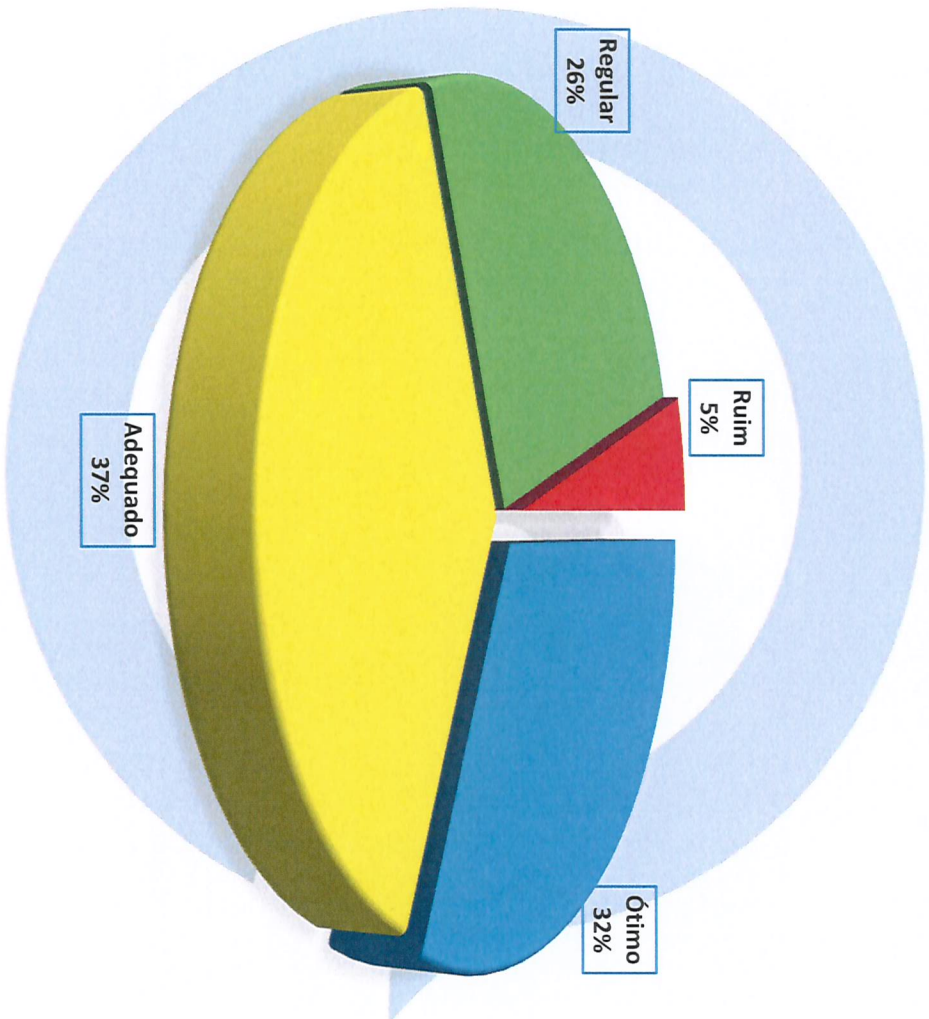


Como você avalia as Luminárias:

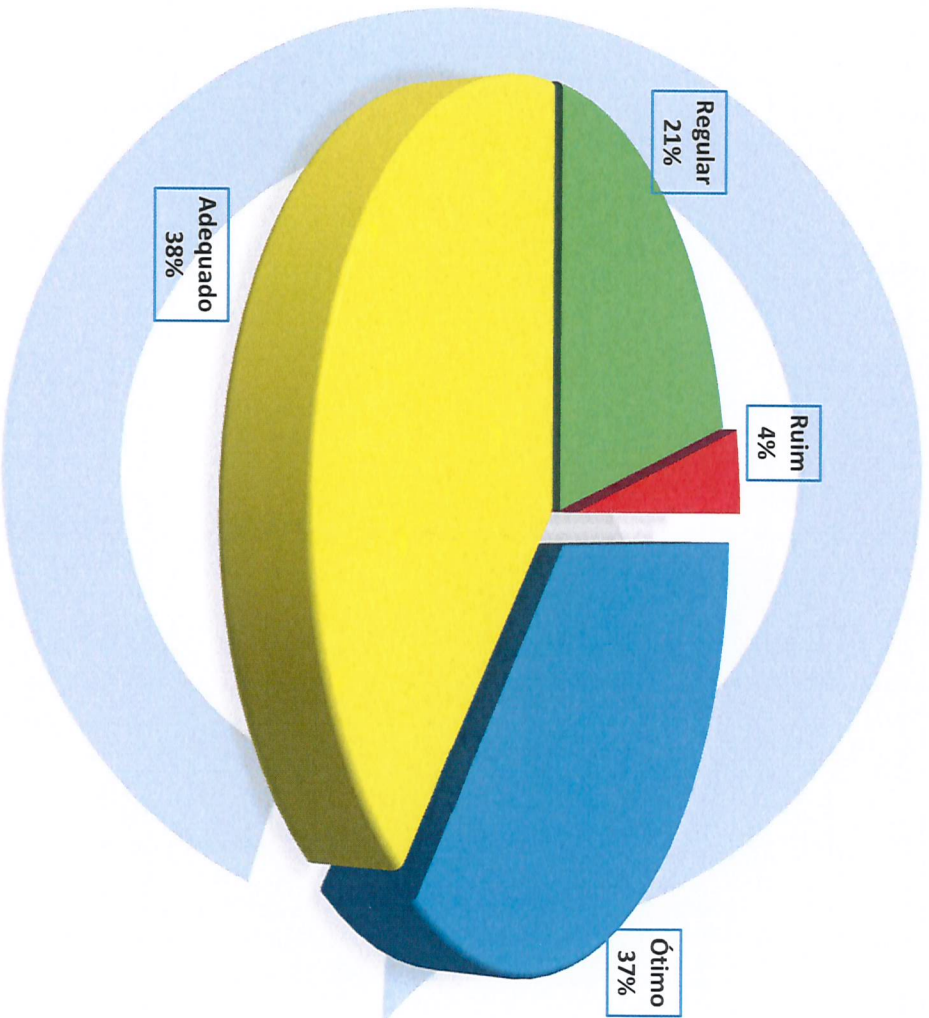




Como você avalia as paredes:



Como você avalia os pisos e passarelas:





Como você avalia as portas, batentes e maçanetas:

