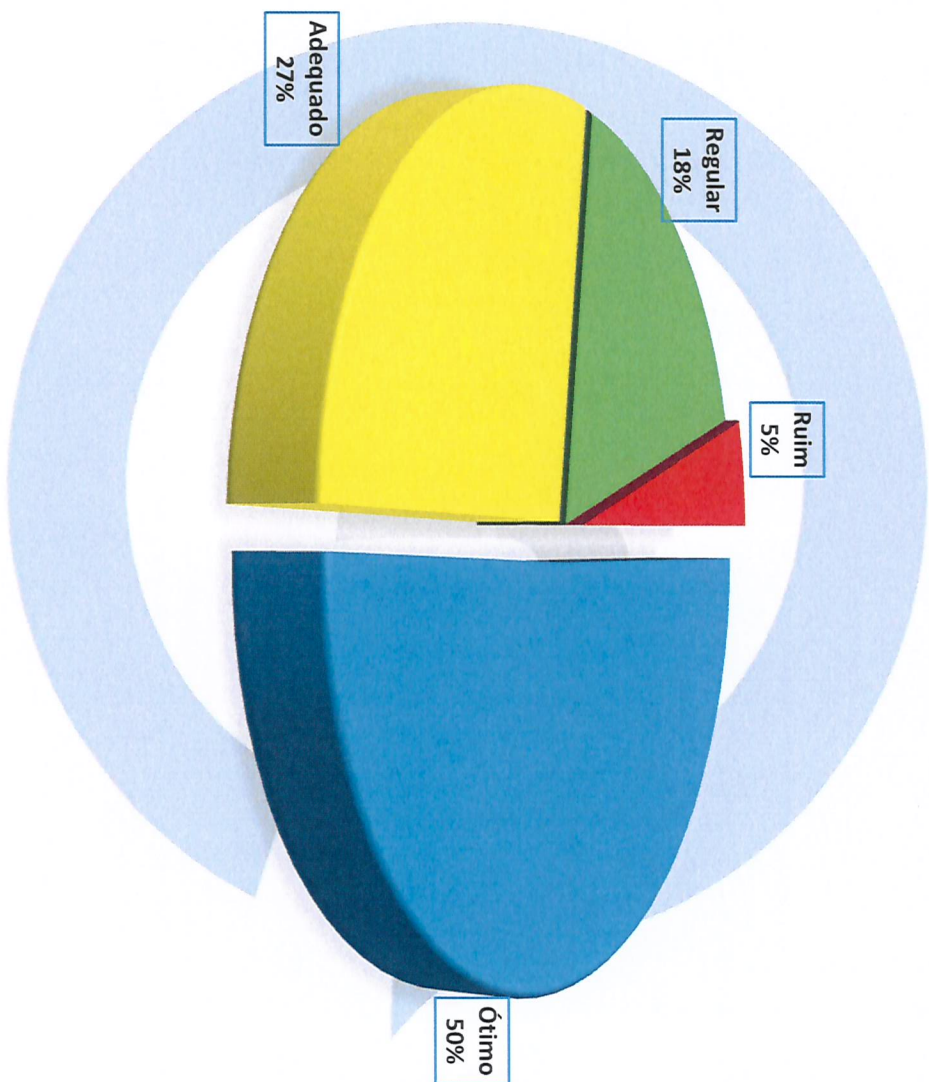
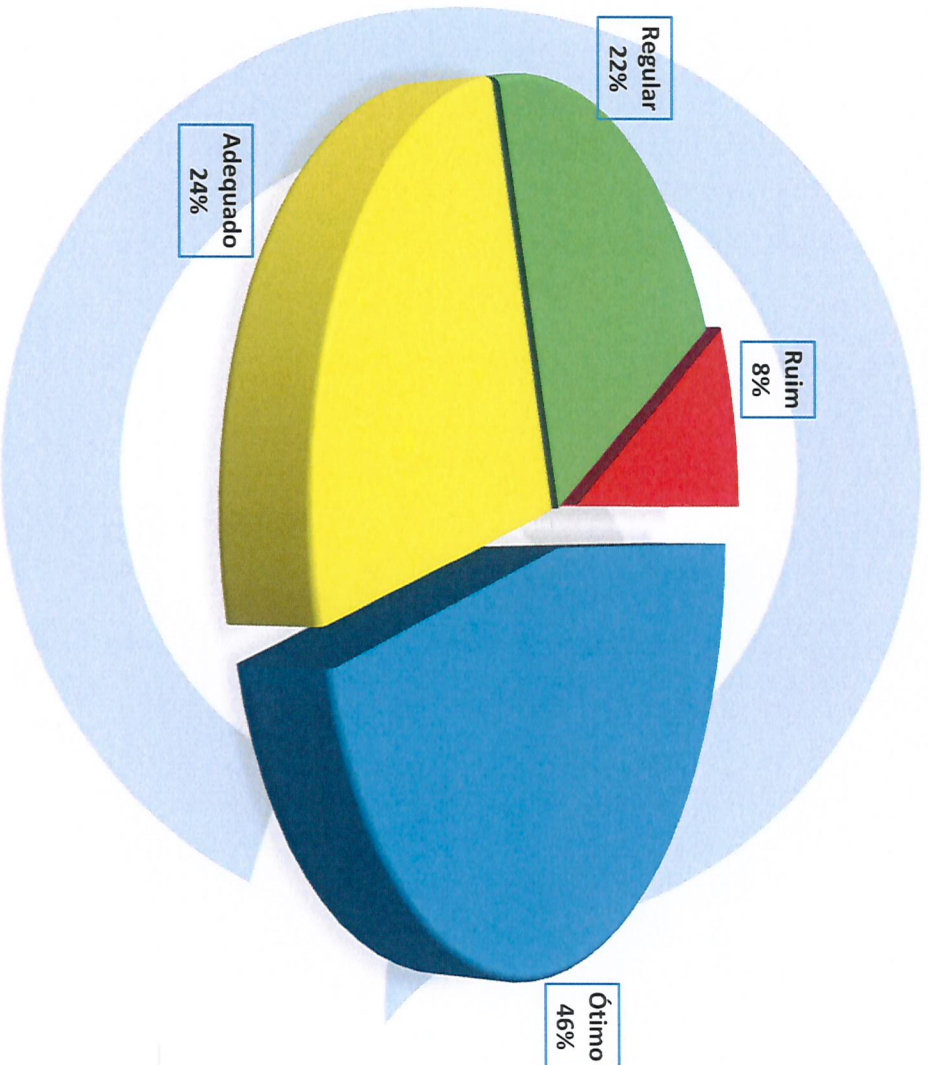


Como você avalia as placas de comunicação visual, totens e painéis:

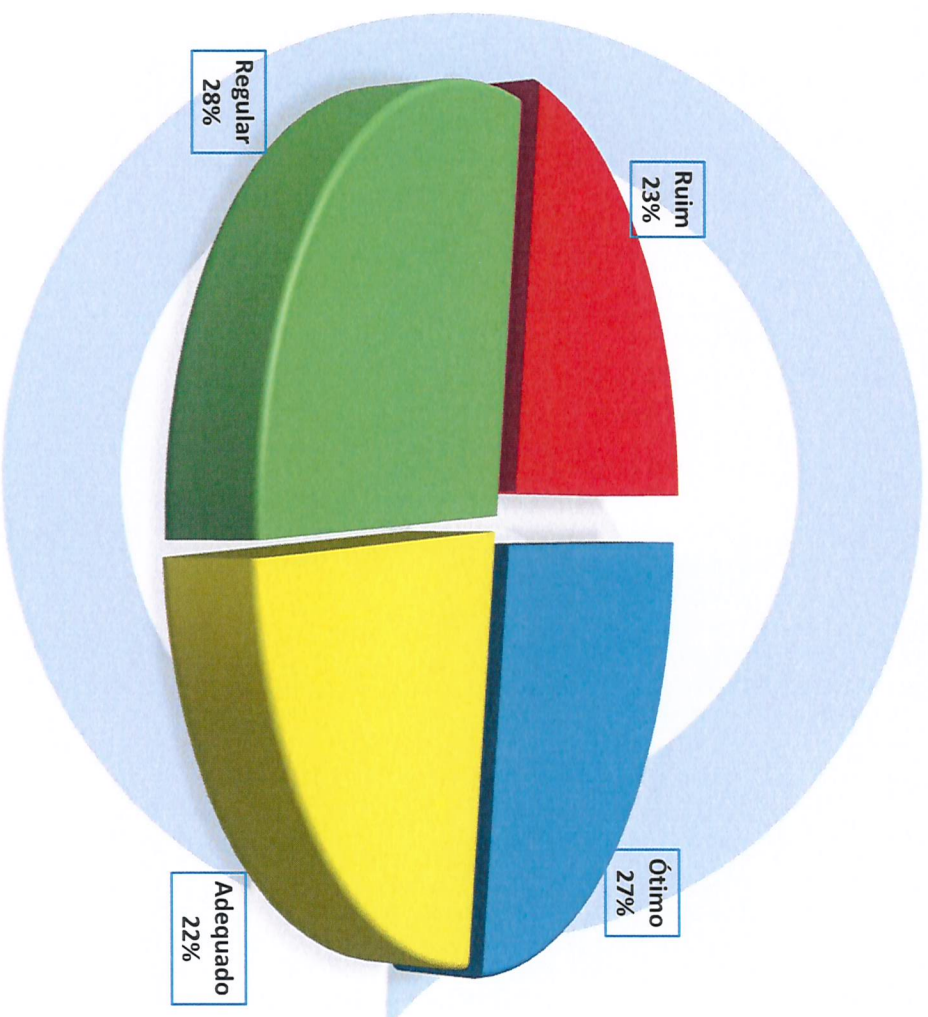




Como você avalia os cestos de lixo:

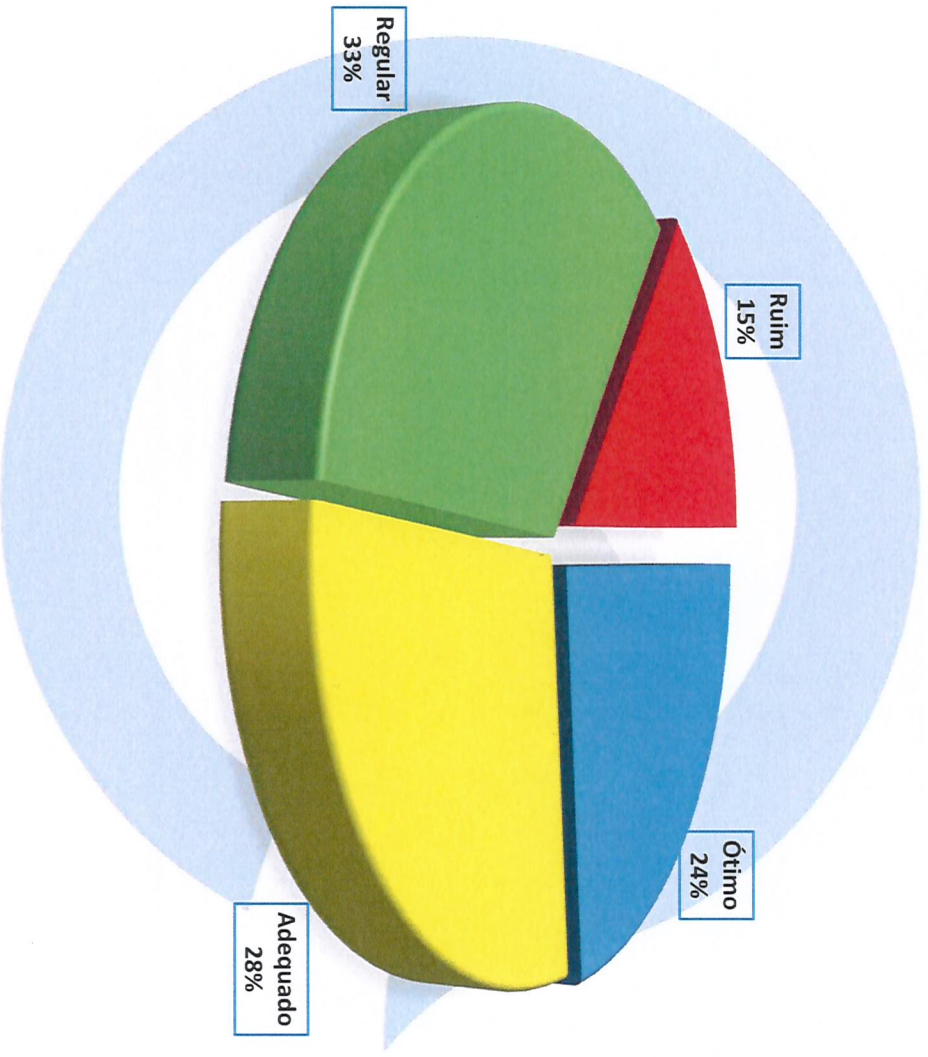


Como você avalia equipamentos – ventiladores, ar condicionado e exaustores:



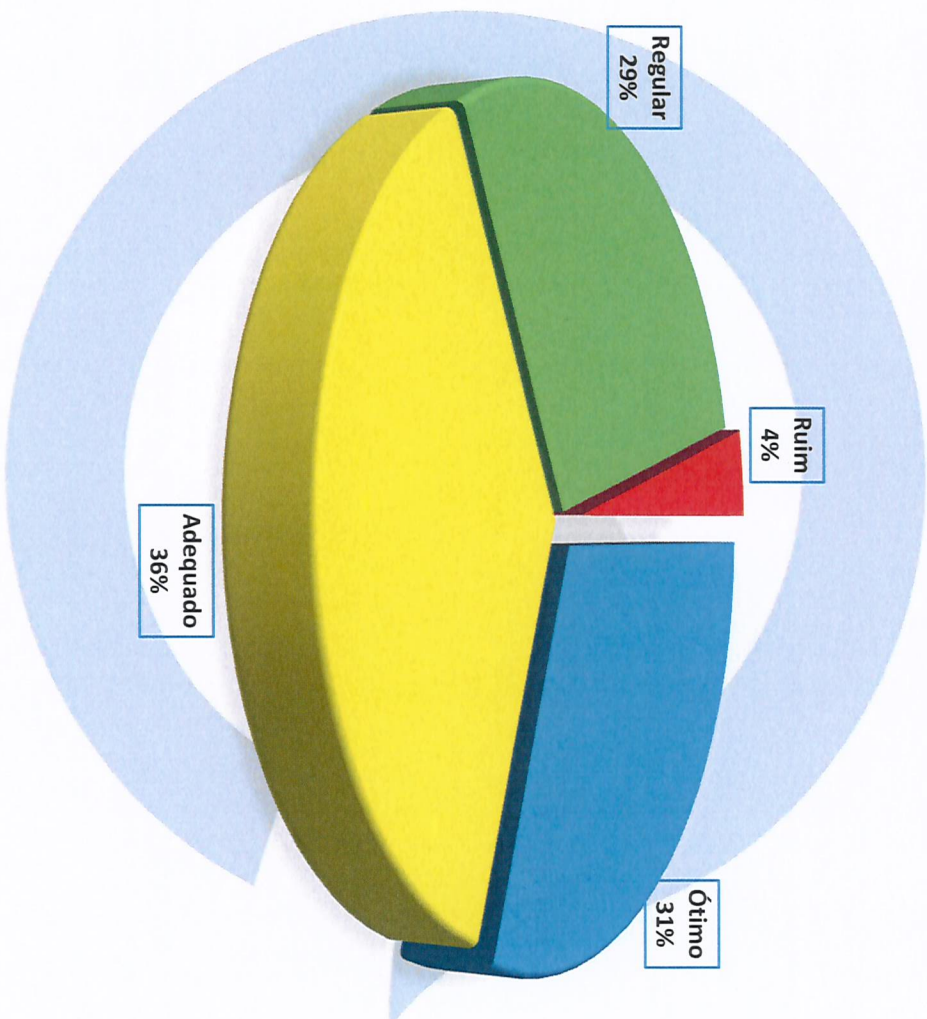


Como você avalia o teto/forro:



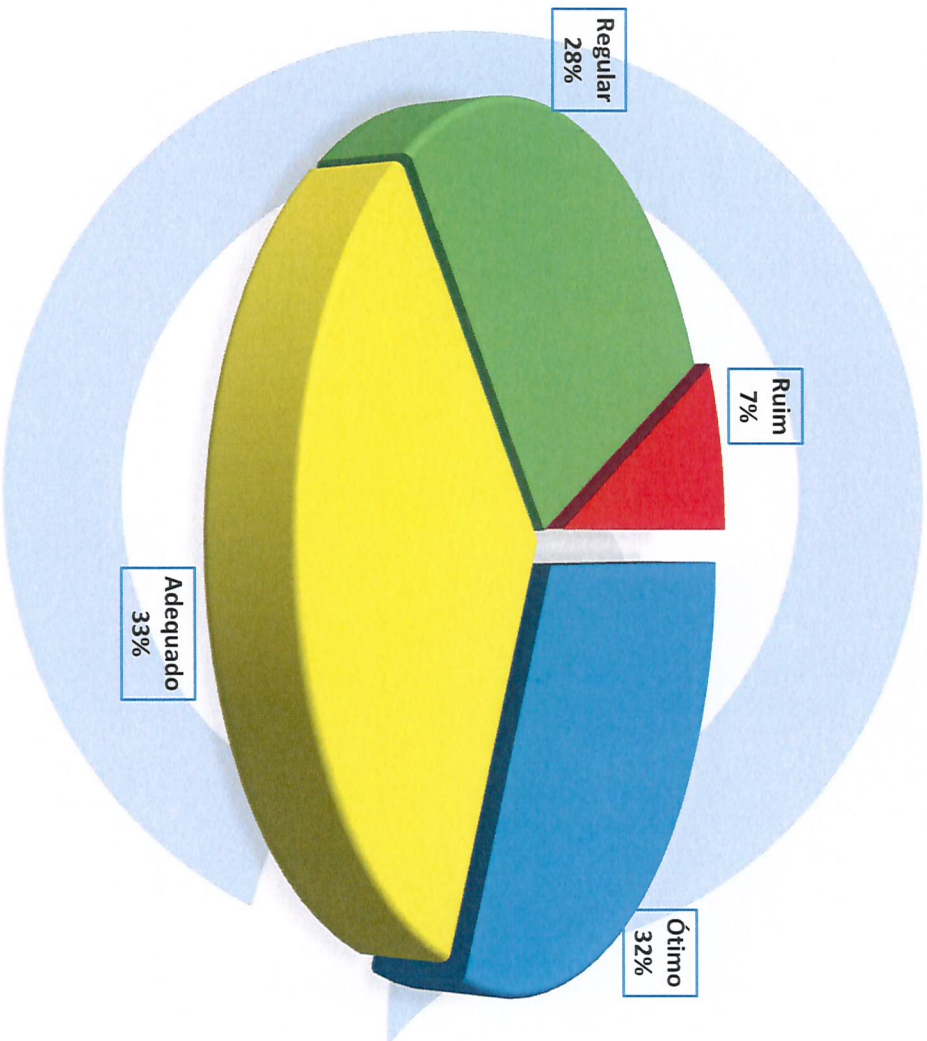


Como você avalia vidros internos e externos:





Como você avalia a cobertura:

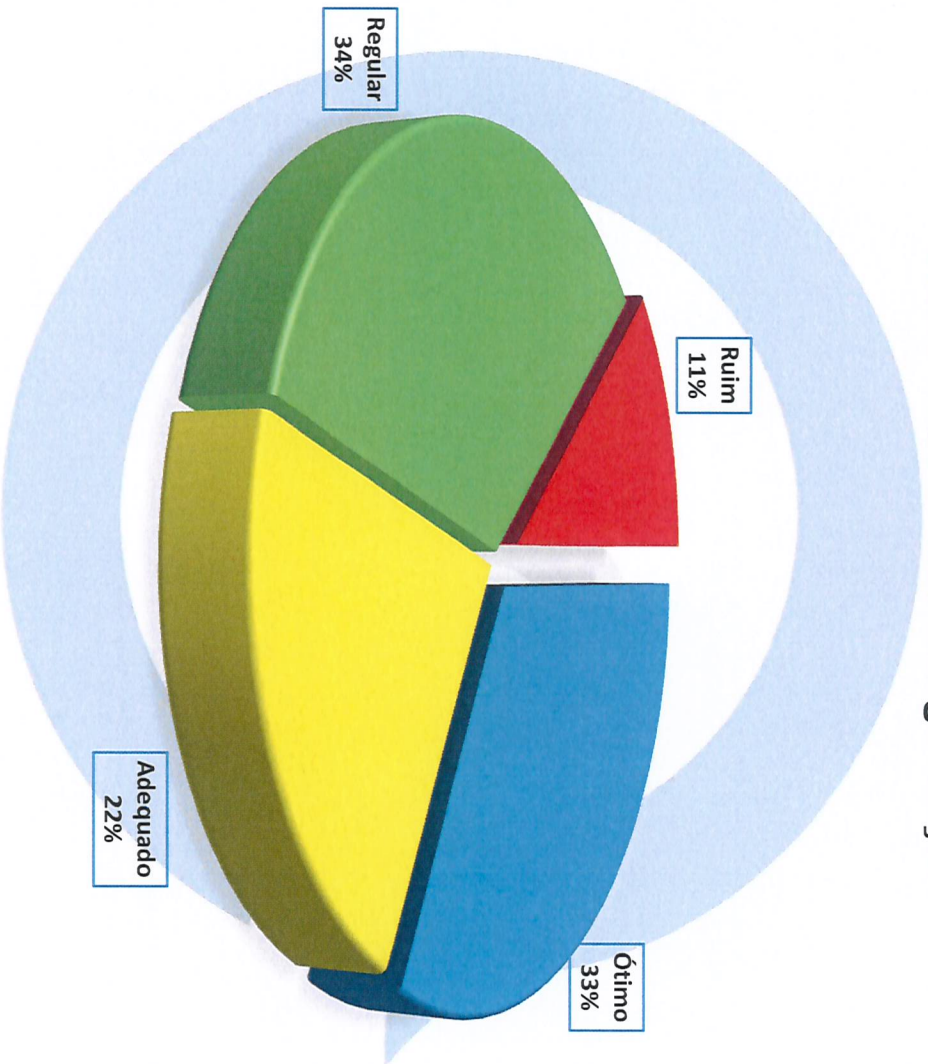




Geral

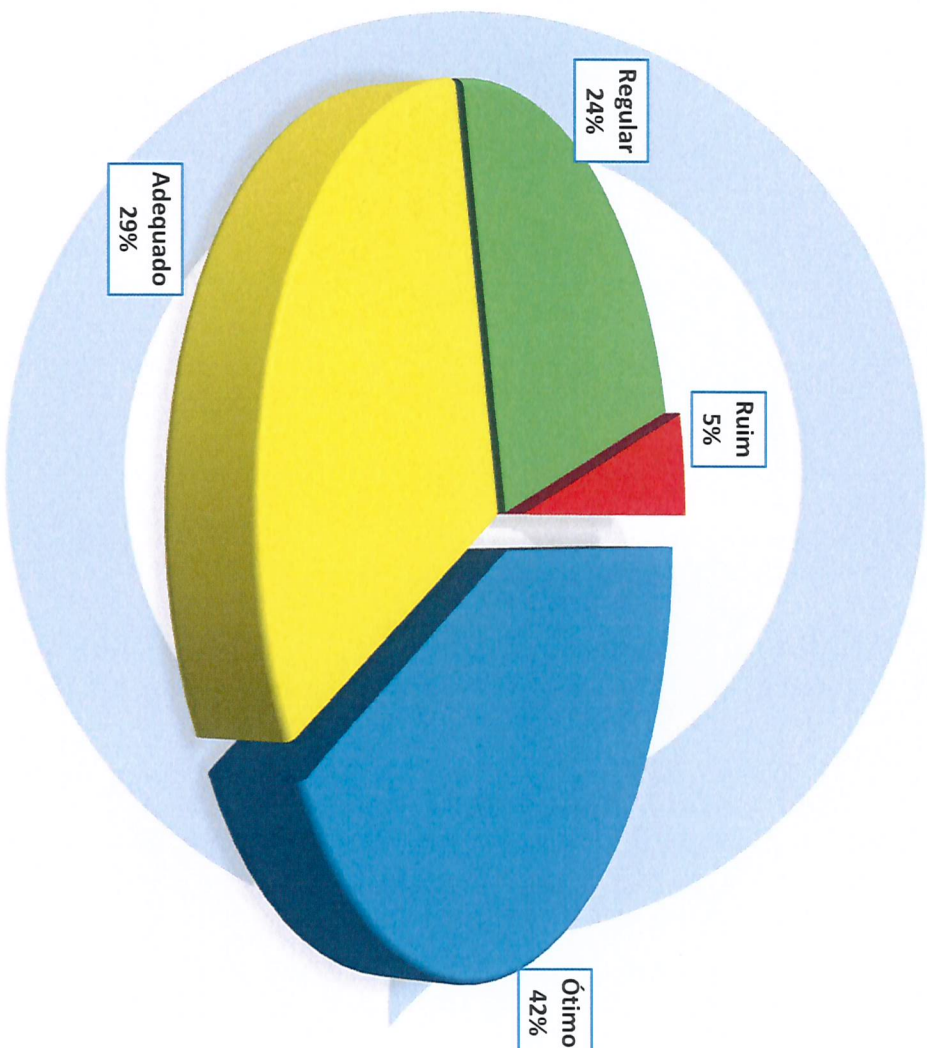
PMS/SEMOB
FL N° 126
ASS. _____

Como você avalia a segurança:





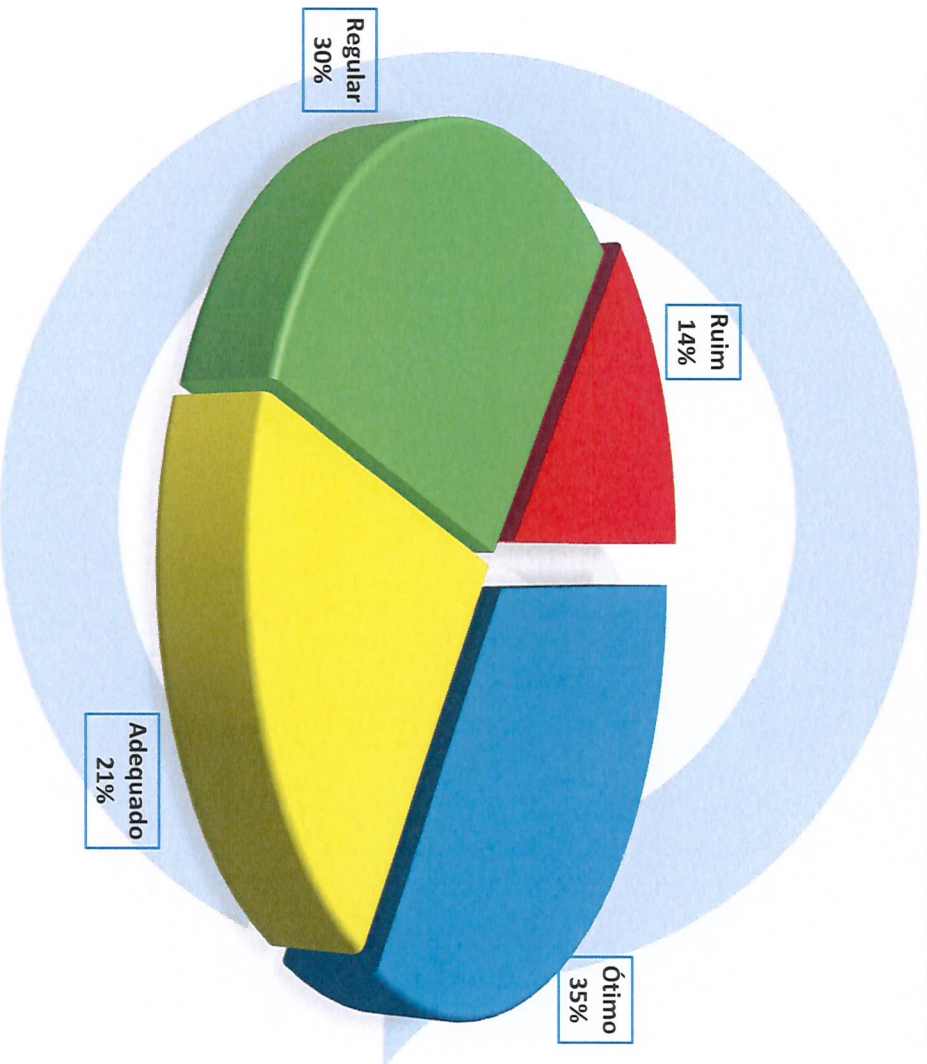
Como você avalia a acessibilidade do terminal:





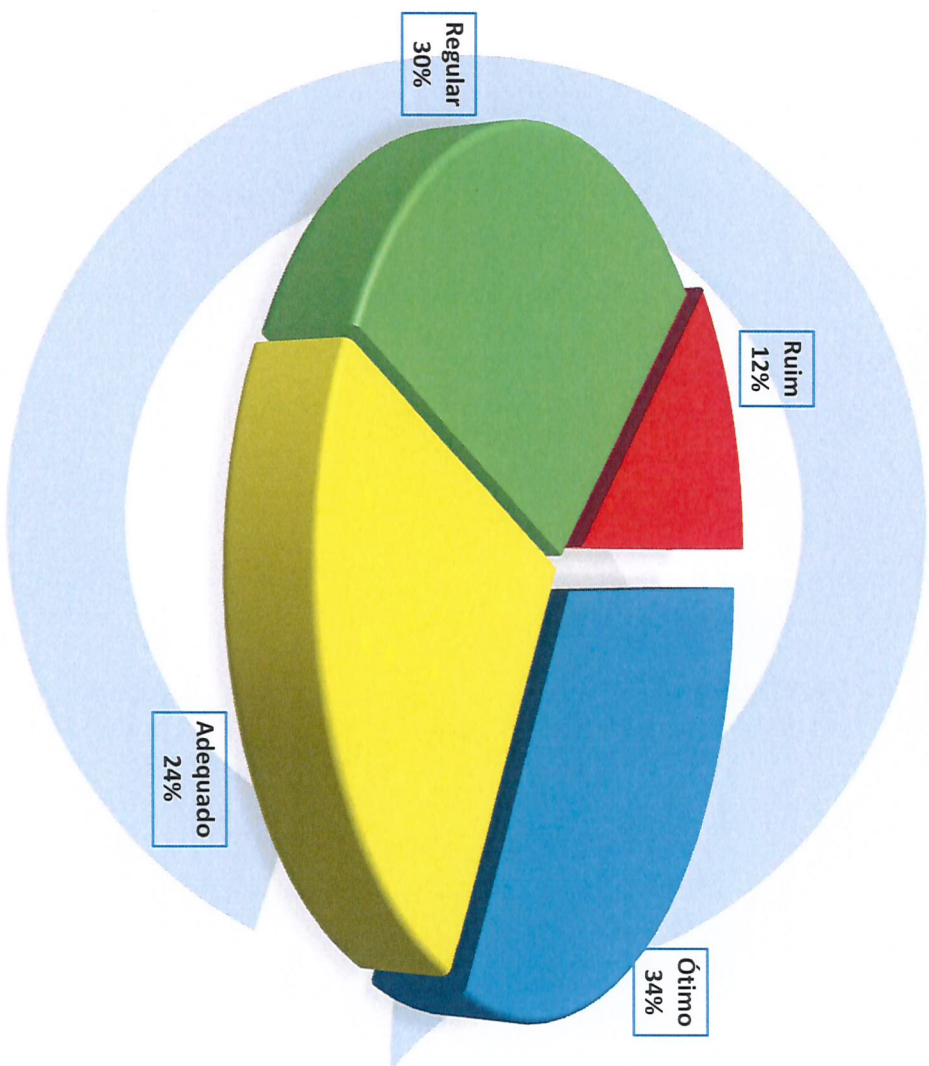
Informação pelo telefone - CCO

Como você avalia o atendimento do funcionário:



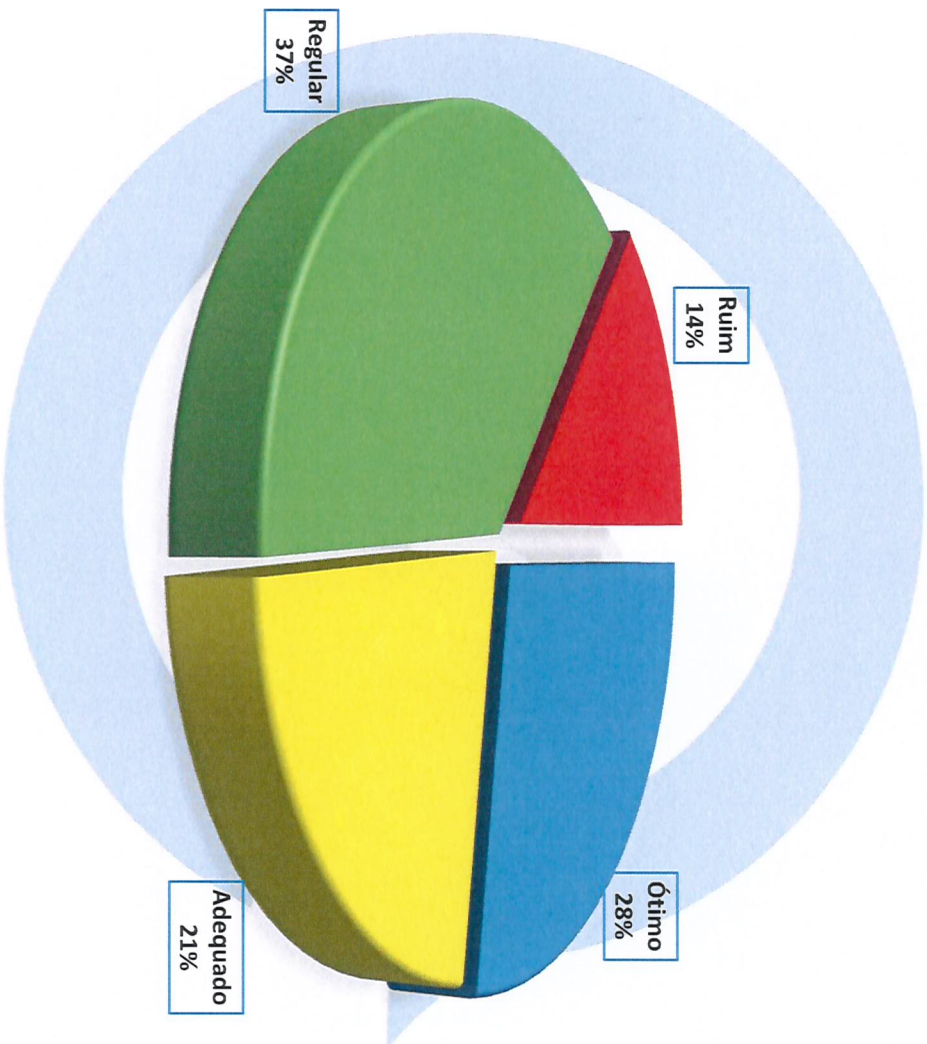


Como você avalia a qualidade da informação dada:





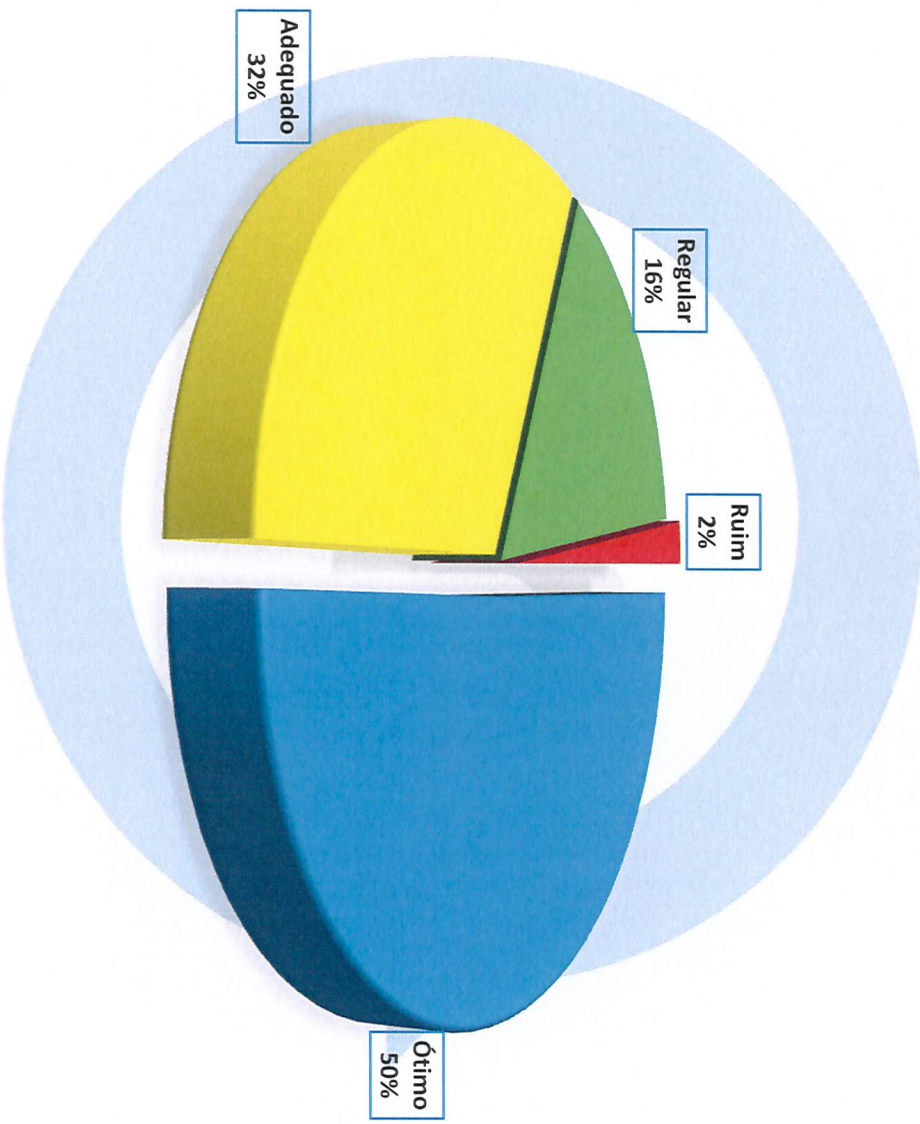
Como você avalia o tempo de atendimento:





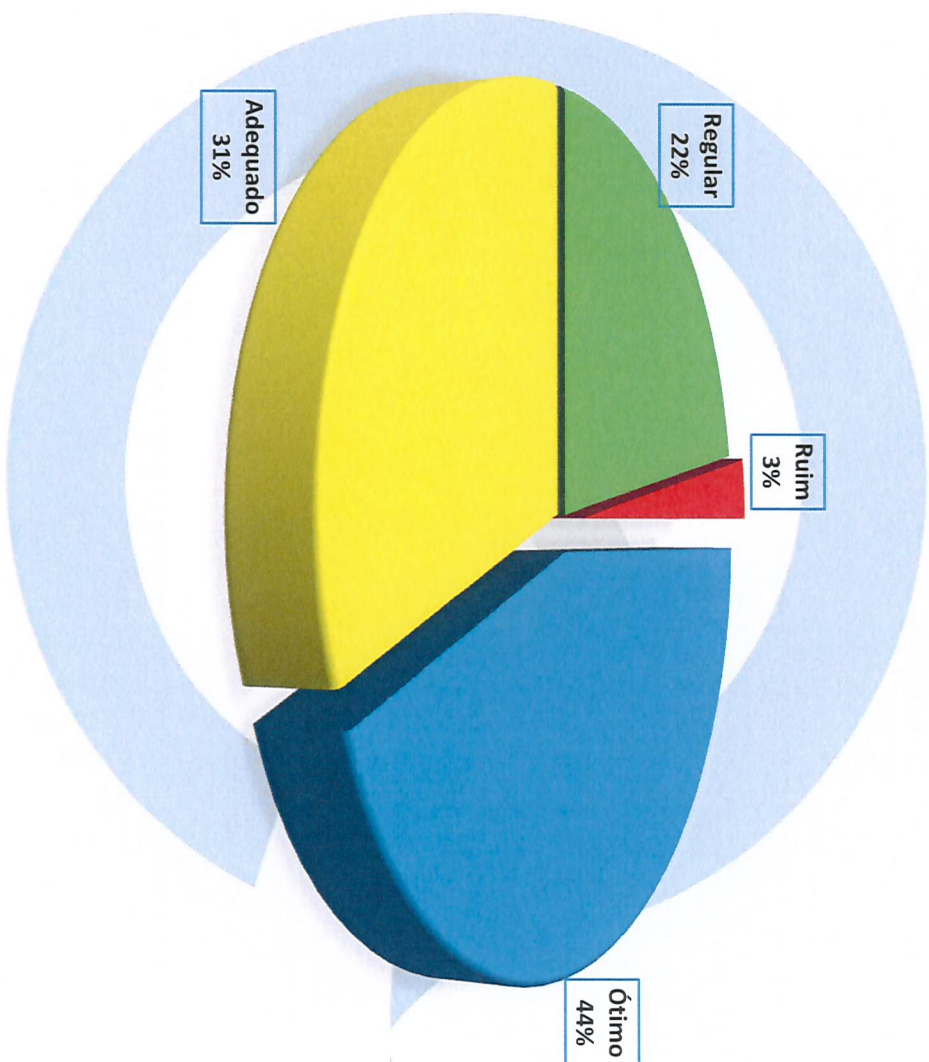
Lojas

Como você avalia a limpeza:



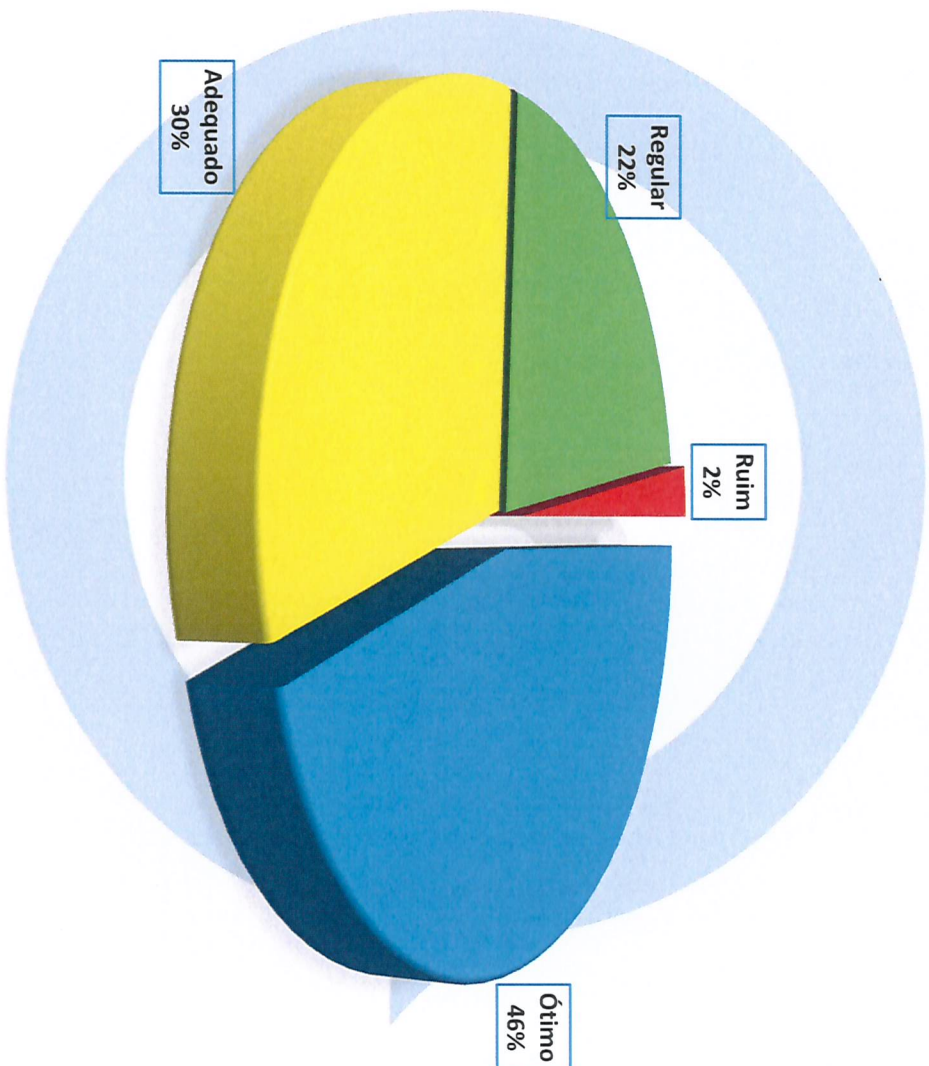


Como você avalia o atendimento do funcionário:



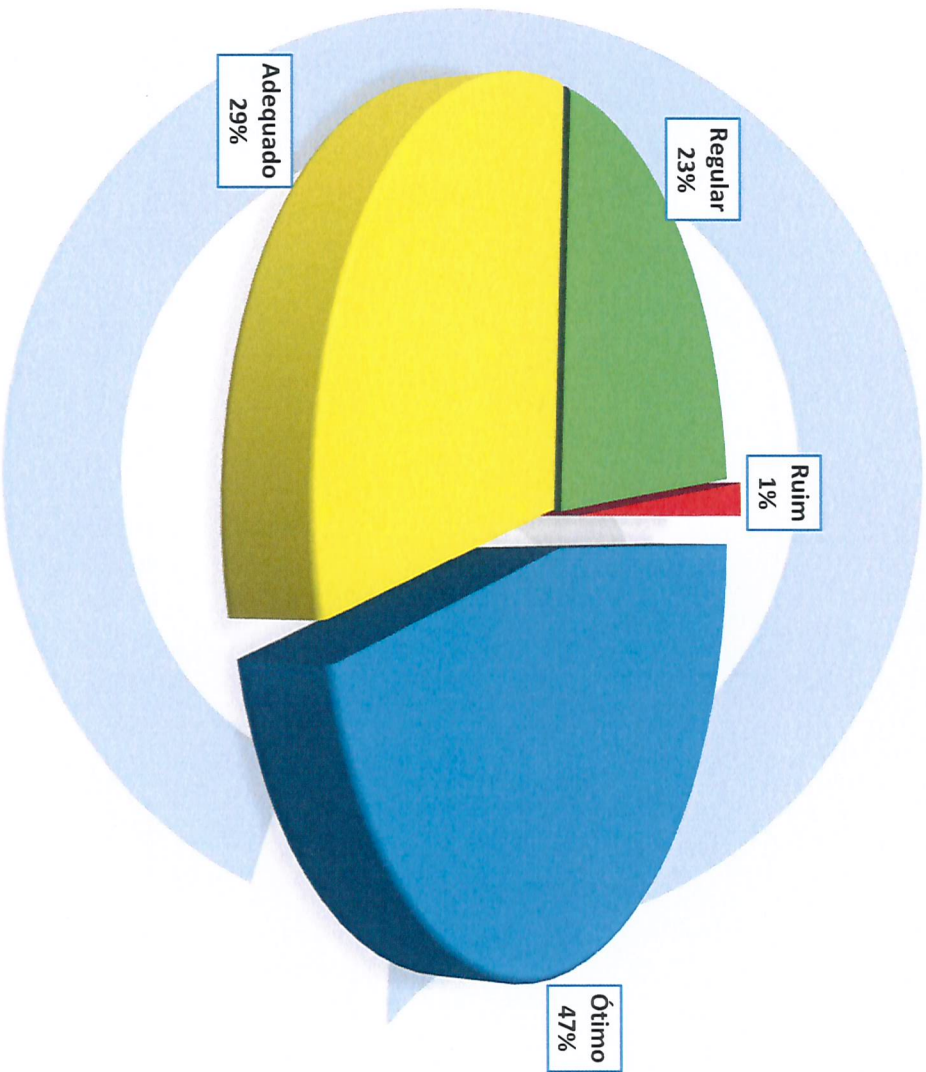


Como você avalia a variedade das lojas/opções de compras:





Como você avalia a qualidade dos produtos:





VI – ÁREAS EXTERNAS

Foi avaliado também a área externa por meio dos tópicos (Limpeza, Estacionamento e Geral). Os itens avaliados no tópico limpeza foram avaliados a folhagem dos jardins, áreas verdes, grades, cestos de lixo, calçadas e acessos e



Luminárias. No tópico estacionamento avaliamos os itens quantidade de vagas, atendimento do funcionário e a segurança e por fim o tópico geral foram avaliados a iluminação, acesso para carros, acesso para pedestres, localização e segurança.

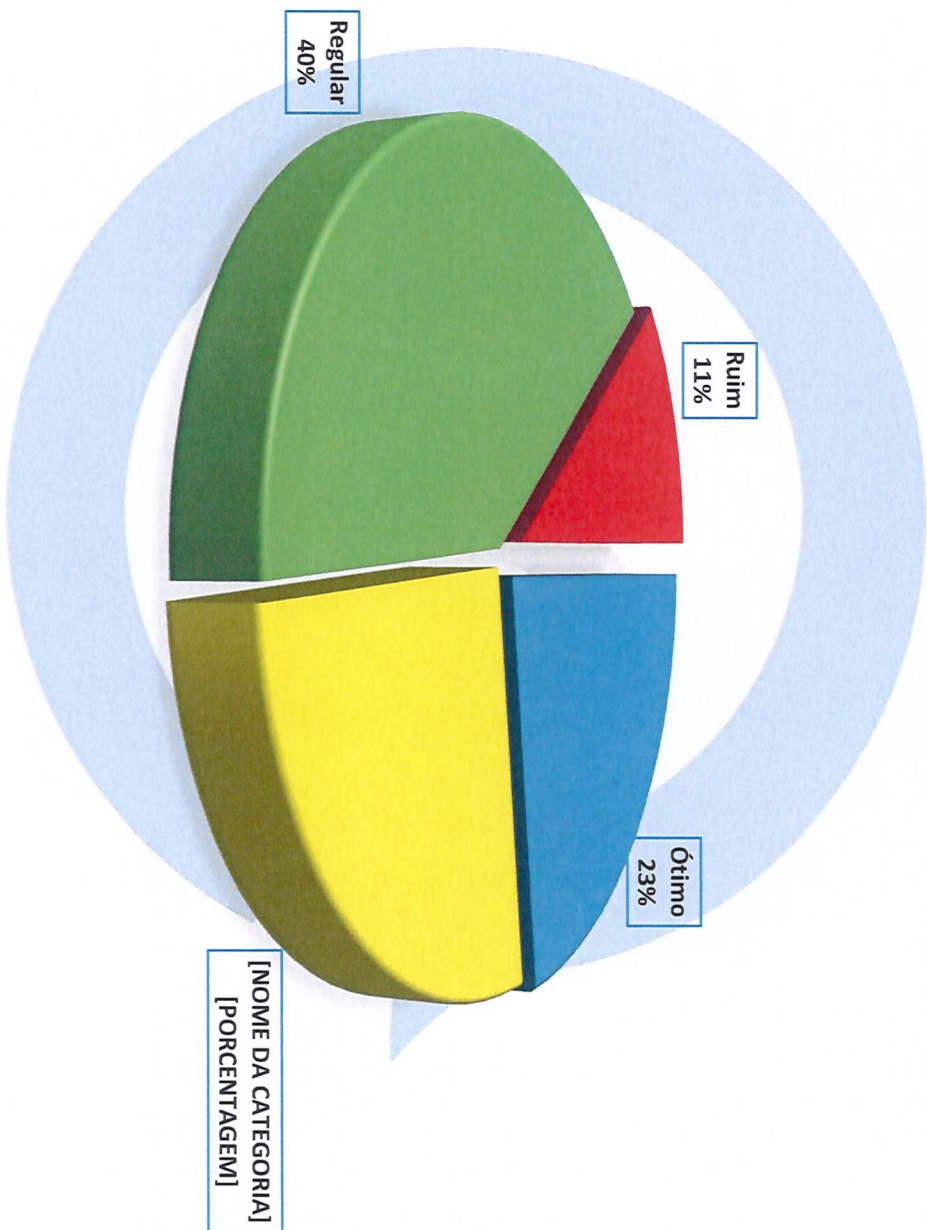
No tópico limpeza o item calçadas e acessos com 61% de aprovação os cestos de lixo com 59% de aprovação são os itens mais bem avaliados, no que se refere ao tópico estacionamento é importante ressaltar o desconhecimento do usuário para com a disponibilidade de tal serviço entretanto o item mais bem avaliado dentro deste tópico é o atendimento do funcionário com 77% de aprovação seguido por 46% de aprovação para o item segurança.

Já o tópico geral, o item melhor avaliado é a localização com 87% de aprovação seguido pelo acesso para pedestres com 69% de aprovação já o item com menor aprovação é a segurança com apenas 40% de aprovação seguido pela iluminação com 44%.



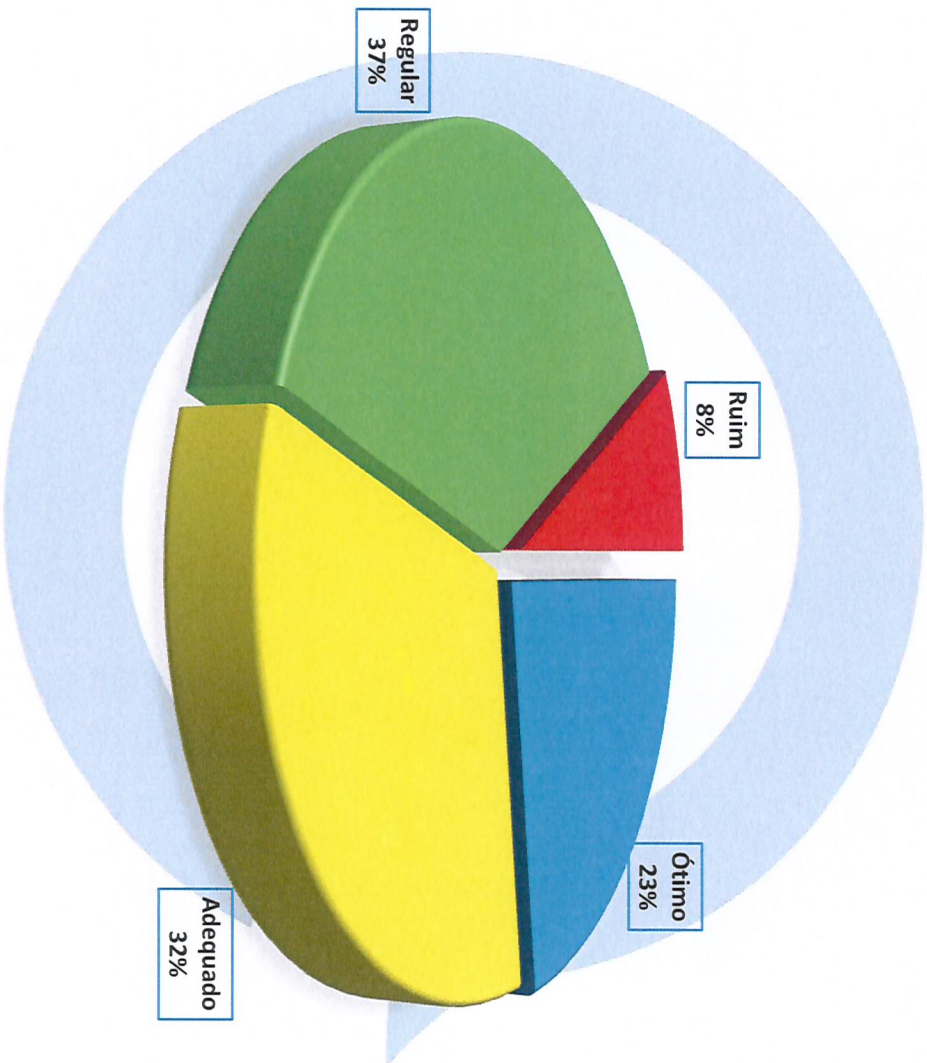
Limpeza

Como você avalia a folhagem dos jardins e áreas verdes:





Como você avalia as grades:





Como você avalia os cestos de lixo:

